

# Świeże produkty podkreśliły tempo przychodów Silvan Logistics o 54,2% r./r.

## Jakie czynniki o tym zdecydowały?

Aby sprostać nowym wyzwaniom, dostawcy usług rozwijają swoją ofertę. Firmą, która w ostatnim czasie stała się ekspertem na rynku transportu chłodniczego jest Silvan Logistics. Dzięki dostosowaniu usług do bardzo wymagających oczekiwań klientów jej przychody wzrosły skokowo z roku na rok.

Stały wzrost udziału produktów świeżych w sprzedaży sprzyja rozwojowi firm specjalizujących się w transporcie chłodniczym. Rynek w Polsce dynamicznie się zmienia, a trendy wyznaczają dziś bardzo wymagający konsumenci. Operatorzy retail i producenci rozpoczęli silną rywalizację o ich wzglę-

kach, jak np. przekąski lub dania *convenience*, stale się powiększa tworząc coraz większe pole do zagospodarowania dla kolejnych podmiotów na rynku. Kluczem do pełnej satysfakcji odbiorcy końcowego jest odpowiednio zabezpieczony łańcuch logistyczny.

### Nowoczesne technologie

Obecnie kluczową wartością jest dostępność produktów na półce, a ich brak często generuje większe obciążenia niż koszty bezpośrednie usług logistycznych. Niespełnienie obietnicy wobec konsumenta zmusza go do skorzystania z oferty konkurencji, co ma swoje natychmiastowe odzwierciedlenie w wynikach finansowych. W transporcie chłodniczym dochodzi dodatkowy element, którego pozornie nie widać, a ma ogromne znaczenie dla finalnego odbiorcy – świeżość. Produkt nie tylko musi trafić na półkę w określonym czasie, ale podczas całego transportu jego temperatura musi zostać utrzymana w określonym zakresie. Każde odstępstwo od tej reguły wpływa na odbiór sensoryczny produktów przez konsumentów, a w skrajnym przypadku może prowadzić do zagrożenia dla zdrowia lub życia. Z pomocą przychodzi narzędzia

*czemu mamy dokładną wiedzę o stanie produktów. Pozwala nam to stale modelować realizację usługi eliminując jej wąskie gardła. Kontrola nad całym procesem daje naszym klientom przewagę konkurencyjną. Ich produkty dostarczone są nie tylko na czas, ale również w oczekiwanej jakości – wyjaśnia Wojciech Adamczak, kierownik IT Silvan Logistics.*

### Automatyzacja i integracja

Poza jakością produktów ważnym czynnikiem jest również sprawność operacyjna obsługi spedycji. Rozwiązania IT pozwalają dziś na automatyzację procesów w wielu wymiarach. Obieg dokumentów przewozowych, podatkowych, ubezpieczeń itd. jest spersonalizowany pod konkretnego klienta i przewoźnika, a co bardzo istotne, pod przepisy obowiązujące w danym kraju. Dzięki temu każda dedykowana jednostka ma dostęp do jednej spójnej i zawsze aktualnej informacji w obrębie danej usługi. – *Rozwiązania informatyczne pozwalają nam osiągać o wiele większą przewagę dzięki integracji z systemami ERP naszych klientów. W ten sposób uzyskujemy idealną synergię naszych działań. Klient ma pełną transparentność każdego naszego kroku, a my na bieżąco możemy dostarczać wartościowe informacje wspomagające podejmowanie skutecznych decyzji biznesowych w czasie rzeczywistym – dodaje Adrian Kwieciński, dyrektor zarządzający Silvan Logistics.*

Tempo logistyki stale wzrasta, a kluczowym czynnikiem pozwalającym dopasować się do nowych wyzwań jest coraz szybsza wymiana informacji. Dzięki nowoczesnym systemom IT każdy z podmiotów może skupić się na kluczowych aspektach swojego biznesu – sieci retail, producenci na sprzedaży produktów spożywczych, a Silvan Logistics na sprawnej realizacji całego procesu logistycznego. ◀



*Rozwiązania IT pozwalają dziś na automatyzację procesów w wielu wymiarach. Obieg dokumentów przewozowych, podatkowych, ubezpieczeń itd. jest spersonalizowany pod konkretnego klienta i przewoźnika*

## Ilość zleceń realizowanych przez Silvan Logistics wzrosła prawie 2-krotnie, a nowoczesne rozwiązania pozwalają na większą efektywność obsługi przy zachowaniu podobnej struktury zespołów.

dy, lecz dziś nie wystarczy już szeroki asortyment warzyw lub owoców. Muszą one się prezentować jakby przed chwilą zostały zebrane przez lokalnego rolnika i wyłożone na półkę w sklepie. Ponadto ilość produktów dostępnych w lodów-

IT, które pozwalają na dokładną kontrolę całego łańcucha zaopatrzenia. – *Stawiamy na nowoczesny system, który pozwala nam zagwarantować świeżość wszystkich dostaw. Monitorujemy temperaturę każdego z transportów w trybie ciągłym, dzięki*

# 5 sposobów na minimalizację kosztów przez operatora logistyki kontraktowej

Różne czynniki rynkowe, takie jak demografia, rosnące ceny transportu oraz hiperkonkurencja wymuszają na producentach produktów spożywczych potrzebę generowania oszczędności. Coraz większą rolę w realizacji tego strategicznego celu pełnią operatorzy logistyczni. Jednym z kluczowych jest firma Silvan Logistics.

**P**opyt na produkty spożywcze stale rośnie, co wiąże się ze zwiększoną rotacją towarów w łańcuchu dostaw. Dzięki temu branża TSL w ostatnich latach rozwija się bardzo dynamicznie. Duży udział mają działania operatora logistycznego, którego zadaniem jest wykonanie usług o wymaganej jakości przy minimalnych nakładach finansowych. Efektywność jego działań zależy od odpowiedniego zarządzania narzędziami logistycznymi.



*Właściwe działania w ramach logistyki kontraktowej nie tylko generują oszczędności, ale także usprawniają działanie łańcucha dostaw. Odpowiednie manipulowanie dostępnymi narzędziami logistycznymi pozwala w nieskomplikowany sposób spełnić oczekiwania klientów*

## 1 – Specjalizacja

Mniej osób chętnych do podjęcia pracy na rynku (magazynier/kierowca) sprawia wszystkim podmiotom coraz większe problemy związane z utrzymaniem odpowiedniej jakości łańcucha dostaw. W dużych miastach rośnie presja płac, co powoduje migrację pracowników z mniejszych miejscowości. Przez to zakłady produkcyjne notują znaczący odpływ kadry. Niekorzystne decyzje związane z operacjami magazynowymi, nieterminowe transporty, czy niezgodności dostaw mogą generować nieprzewidziane koszty. Rośnie rola specjalistycznych operatorów, którzy dzięki magazynom położonym w strategicznych miejscach skutecznie opierają się niekorzystnym czynnikom.

## Silvan Logistics jako operator logistyczny rozwiązuje kwestie sezonowych rekrutacji, braku dostępnego miejsca w magazynie lub nieefektywnej amortyzacji jego metrów kwadratowych poza sezonem.

– Wybór lokalizacji naszego magazynu w Gądkach/Koninku koło Poznania był bardzo przemyślaną decyzją. Po pierwsze, jest to świetnie położone miejsce przy autostradzie A2 i nieopodal granicy z Niemcami. Umożliwia to efektywną realizację transportu w obrębie tej części Polski oraz szybki import produktów z zagranicy. Po drugie, rynek pracy – szeroko dostępni pracownicy z pobliskich miejscowości. Dzięki temu osiągamy niskie koszty operacyjne, a nasza oferta jest bardzo atrakcyjna względem potrzeb klientów – opowiada Artur Bajerlein, kierownik magazynu Silvan Logistics.

## 2 – Efektywność m<sup>2</sup>

Ilość potrzebnego miejsca na produkty lub surowce często ulega zmianie. Większość asortymentu spożywczego podlega sezonowości, a promocyjne kontrakty sprzedażowe okazują się dużym zaskoczeniem nie tylko na produkcji, ale także w magazynie. Nagle ilość potrzebnych miejsc paletowych przekracza możliwości operacyjne, by tydzień później połowa z nich stała wolna. Ma to też swoje bezpośrednie odzwierciedlenie w zapotrzebowaniu na pracowników – w jednym tygodniu generują nadgodziny, po to by w następnym ich efektywność wynosiła tylko 30%. Silvan Logistics jako operator logistyczny rozwiązuje kwestie sezonowych rekrutacji

## Magazyn w Gądkach/Koninku koło Poznania był bardzo przemyślaną decyzją. Po pierwsze, jest to świetnie położone miejsce przy autostradzie A2 i nieopodal granicy z Niemcami. Po drugie, ze względu na rynek pracy – szeroko dostępni pracownicy z pobliskich miejscowości.



# Jak kompleksowość usługi wpływa na koszty logistyczne?



Silvan Logistics wyróżnia się na rynku całościowym podejściem do łańcucha dostaw. Dzięki współpracy z wszystkimi armatorami i rozbudowanej siatce agentów na całym świecie sprowadza wiele produktów z niemalże każdego portu

Silvan Logistics rozbudował zakres usług o spedycję morską i realizuje transport z każdego portu na świecie bezpośrednio do sieci handlowej. Powód jest jeden – optymalizacja kosztów.

**N**ie od dziś wiadomo, że kontrolując cały łańcuch dostaw ma się większą możliwość na dopasowanie oferty do potrzeb klienta, a to ma bezpośrednie przełożenie na koszty. To dzięki temu współpracujemy już wiele lat z firmami, z którymi zbudowaliśmy zaufanie i dostarczamy usługi skrojone dokładnie do stawianych przed nami celów – mówi Adrian Kwieciński, dyrektor zarządzający Silvan Logistics.

## Door-2-door

Transport morski pod klucz to dziś już za mało. Odprawy celne, cała obsługa dokumentacji to zdecydowana wygoda klientów – takie usługi świadczy wiele podmiotów. Silvan Logistics wyróżnia się na rynku całościowym podejściem do łańcucha dostaw. Dzięki współpracy z wszystkimi armatorami i rozbudowanej siatce agentów na całym świecie sprowadza wiele produktów z niemalże każdego portu. Następnie

są one przewożone do centralnego magazynu w Gądkach i przechowywane albo na powierzchni przeznaczonej na produkty suche, albo w komorach chłodniczych. Następnie transportem drogowym docierają do sieci handlowych.

## Zmniejszenie kosztów

Usługa, dzięki dużej skali, może być optymalizowana na wielu polach. Cały transport spięty w ramach dedykowanego systemu ERP nie pozwala na przestoje. Im krócej towar przebywa w transporcie, tym niższe koszty logistyczne go obciążają. Za-

nam na dynamiczny rozwój. 54,2% wzrostu przychodów w 2017 pokazuje, że kierunek, który obraliśmy świetnie się sprawdza – mówi Adrian Kwieciński. Ponieważ wielkie rzeczy nie powstają w pośpiechu, kluczowym czynnikiem, który doprowadza do owocnej współpracy jest dokładne poznanie potrzeb i wyzwań po stronie producentów/importerów. Dzięki temu możliwe jest zbudowanie precyzyjnie dopasowanych procedur operacyjnych, a skala pozwala na znaczące obniżenie kosztów.

– Średni czas przygotowania dedykowanej oferty to około 3 miesiące. Ostatecznie realizujemy usługę nie tylko efektywną

**Cały transport spięty w ramach dedykowanego systemu ERP nie pozwala na przestoje. Im krócej towar przebywa w transporcie tym niższe koszty logistyczne go obciążają.**

zwyczaj trudno o porozumienie pomiędzy wieloma podmiotami odpowiadającymi za dostawę. Każde spóźnienie ma negatywne skutki na każdym kolejnym kroku realizacji, a jedynym przegrany pozostaje zleceniodawca. Silvan Logistics odpowiada samodzielnie za cały proces operacyjny. Szereg dodatkowych możliwości jak: komisjonowanie, konfekcja, co-packing oraz etykietowanie wpływa na uproszczenie procedur po stronie klienta.

– Mniej pomyłek, większa wygoda i niższe koszty. To model, który sprawdza się u naszych klientów i jednocześnie pozwala

kosztowo, ale także skuteczną. Naszym celem jest dążenie do pełnej satysfakcji po obu stronach, a każdy klient ma inne priorytety, do których dopasowujemy swoje możliwości – komentuje Sławomir Judek, specjalista ds. sprzedaży usług TSL w Silvan Logistics.

W budowaniu kolejnych przewag konkurencyjnych pomaga dążenie do realizacji kompleksowej oferty. Cały transport będzie się coraz mocniej przesunął w stronę operatorów logistycznych, takich jak Silvan Logistics, którzy są w stanie sprostać nowym wyzwaniom w globalnej architekturze rynku. <

MM

